

HIGHER EDUCATION  
VIŠE OBRAZOVANJE

**BRITISH COUNCIL  
HIGHER EDUCATION  
PORTFOLIO  
PORTFOLIO BRITISH  
COUNCIL ZA VISOKO  
OBRAZOVANJE**

# CONTENT SADRŽAJ

|   |           |  |
|---|-----------|--|
| <b>Introduction</b>   | <b>3</b>  | <b>Uvod</b>  |
| <b>Pathways to the Internationalisation of Higher Education in Croatia</b>  | <b>4</b>  | <b>Putevi prema internacionalizaciji visokog obrazovanja u Hrvatskoj</b>   |
| <b>Product Description:</b>   | <b>12</b> | <b>Opis proizvoda:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Academic Teaching Excellence (ATE)<ul style="list-style-type: none"><li>• Researcher Connect (RC)</li><li>• Intercultural Fluency (ICF)<ul style="list-style-type: none"><li>• English at Work</li></ul></li><li>• Learn English Online</li></ul></li></ul> |           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Academic Teaching Excellence (ATE)</li><li>• Researcher Connect (RC)</li><li>• Intercultural Fluency (ICF)</li><li>• Engleski na poslu</li><li>• Učenje engleskog online</li></ul>   |
| <b>Assessment &amp; Qualifications</b>  | <b>20</b> | <b>Vrednovanje i kvalifikacije</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Aptis<ul style="list-style-type: none"><li>• Online Placement Test</li></ul></li><li>• Cambridge English Qualifications</li><li>• IELTS (International English Language Testing System)</li><li>• Professional and University Exams</li></ul>               |           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aptis</li><li>• Online test za određivanje razine znanja engleskog jezika</li><li>• Kvalifikacije Cambridge English</li><li>• Ispit IELTS (International English Language Testing System)</li><li>• Stručni i sveučilišni ispiti</li></ul> |
| <b>Contact and Further Information</b>  | <b>24</b> | <b>Kontakt i više informacija</b>  |

# INTRODUCTION UVOD

The British Council works with higher education to promote friendly knowledge and understanding between the people of the UK and other countries.

We use our expertise in higher education to build trust and understanding with other countries.

Our work aims to support the capacity and capability of governments, institutions and individuals in the UK and other countries to take an active role in developing their country, their community and themselves.

As the world becomes more interconnected across borders, so the boundaries of higher education itself expand, creating opportunities for building trust and knowledge transfer.

Internationalisation is a growing trend, with student mobility and international research collaboration often cited as the highest-priority activities.

English plays a significant role in how universities respond to the increasingly global context in which they operate. As more universities use English as a Medium of Instruction (EMI), the need for structural changes, different methodologies and a fundamental change in mind-set is becoming more urgent.

This brochure outlines the products, services and approaches through which the British Council can help Croatian institutions in their internationalisation efforts.

British Council djeluje na području visokog obrazovanja kako bi promicao znanje i prijateljsko razumijevanje između Ujedinjenog Kraljevstva i drugih zemalja.

Našu stručnost na području visokog obrazovanja koristimo za izgradnju razumijevanja i povjerenja s drugim zemljama.

Cilj je našeg rada podržati kapacitete i potencijale vlada, institucija i pojedinaca u Ujedinjenom Kraljevstvu i drugim zemljama u preuzimanju aktivne uloge u razvoju svoje zemlje, svoje zajednice i sebe samih.

Kako svijet postaje sve povezaniji, tako se šire i granice visokog obrazovanja, stvarajući prilike za izgradnju povjerenja i prijenos znanja.

Internacionalizacija je rastući trend, pri čemu se studentska mobilnost i međunarodna istraživačka suradnja često navode kao najvažnije aktivnosti.

Engleski jezik igra značajnu ulogu u odgovoru sveučilišta na sve globalniji kontekst u kojem djeluju. Kako sve više sveučilišta koristi engleski kao medij poučavanja (English as a Medium of Instruction - EMI), tako potreba za strukturalnim promjenama, različitim metodologijama i temeljnom promjenom u načinu razmišljanja postaje sve jača.

Ova brošura predstavlja načine, proizvode i usluge kojima British Council može pomoći hrvatskim institucijama u njihovim međunarodnim naporima.

# PATHWAYS TO THE INTERNATIONALISATION OF HIGHER EDUCATION IN CROATIA

The British Council has worked with ministries and institutions in countries across the world to support the internationalisation of higher education and to build stronger partnerships through shared programmes and research activities.

Croatia's Strategy for Education, Science and Technology (2014) defines the internationalisation of higher education (HE) and enhanced integration into the European Higher Education Area (EHEA) as one of its key objectives. In particular, by 2020 it aims to:

- increase incoming (5%) and outgoing (10%) student mobility;
- remove internal obstacles to mobility at HEIs (recognition of ECTS);
- introduce mobility schemes for doctoral candidates and researchers;
- enhance the capacities of offices for international cooperation at HEIs;
- introduce courses, and doctoral and master's degrees delivered in foreign languages;
- encourage joint studies with world class HEIs;
- adopt appropriate mechanisms for the accreditation of joint studies;
- attract foreign teachers to HEIs in Croatia.

# PUTEVI PREMA INTERNACIONALIZACIJI VISOKOG OBRAZOVANJA U HRVATSKOJ

British Council surađuje s ministarstvima i ustanovama u zemljama diljem svijeta s ciljem potpore internacionalizaciji visokog obrazovanja i izgradnji snažnih partnerstva kroz zajedničke programe i istraživačke aktivnosti.

Hrvatska Strategija za obrazovanje, znanost i tehnologiju (2014) definira internacionalizaciju visokog obrazovanja i njegovu povećanu integraciju u Europski prostor visokog obrazovanja kao jedan od svojih ključnih ciljeva. Ciljevi Strategije do 2020. godine su:

- povećati dolaznu (5%) i odlaznu (10%) studentsku mobilnost;
- ukloniti interne prepreke mobilnosti na visokoškolskim ustanovama (priznavanje ECTS bodova);
- uvesti programe mobilnosti za doktorande i istraživače;
- povećati kapacitete ureda za međunarodnu suradnju na visokoškolskim ustanovama;
- uvesti studijske programe, doktorske i magistarske studije na stranim jezicima;
- potaknuti združene studije sa stranim visokoškolskim ustanovama visoke kvalitete;
- usvojiti odgovarajuće mehanizme za akreditaciju združenih studija;
- privući strane nastavnike na visokoškolske ustanove u Hrvatskoj.



#### KEY MEASURES IN RESPONSE TO THE ABOVE OBJECTIVES INCLUDE:

- encouraging outgoing degree and credit mobility;
- encouraging the participation of vulnerable groups in mobility schemes;
- increasing courses delivered in foreign languages in Croatia;
- encouraging international short programmes in HEIs in Croatia;
- enhancing the institutional capacities of HEIs for internationalisation;
- increasing the availability of information on studying in Croatia;
- improving the monitoring and analysis of mobility data;
- improving the recognition of foreign qualifications and study periods;
- increasing the joint studies and cross-border HE;
- cross-border cooperation in quality assurance in HE.

#### KLJUČNE MJERE ZA OSTVARENJE OVIH CILJEVA UKLJUČUJU:

- poticanje odlazne mobilnosti u svrhu stjecanja visokoškolskih kvalifikacija i bodova;
- poticanje sudjelovanja ranjivih skupina u programima mobilnosti;
- povećanje broja kolegija na stranim jezicima u Hrvatskoj;
- poticanje kraćih međunarodnih programa na visokoškolskim ustanovama u Hrvatskoj;
- jačanje institucionalnih kapaciteta visokoškolskih ustanova za internacionalizaciju;
- povećanje dostupnosti informacija o studiranju u Hrvatskoj;
- poboljšanje monitoringa i analize podataka o mobilnosti;
- poboljšanje priznavanja stranih kvalifikacija i razdoblja studiranja u inozemstvu;
- povećanje broja združenih studija i prekogranične suradnje u visokom obrazovanju;
- povećanje prekogranične suradnje u osiguranju kvalitete u visokom obrazovanju.

In response to the above, the British Council can in particular:

**1| ENCOURAGE OUTGOING DEGREE AND CREDIT MOBILITY** by assessing and raising English levels as well as the intercultural skills and awareness of academic staff and students through its English training offer and intercultural skills courses delivered in English;

**2| ENCOURAGE AND INCREASE THE PARTICIPATION OF VULNERABLE GROUPS IN MOBILITY SCHEMES** by helping academic institutions raise their Equality, Diversity and Inclusion (EDI) awareness and develop an EDI policy, but also by providing training in English and intercultural skills for vulnerable groups;

**3| SUPPORT THE INCREASE IN THE NUMBER OF COURSES AND STUDY PROGRAMMES DELIVERED IN FOREIGN LANGUAGES**, specifically in English, but also **ENCOURAGE INTERNATIONAL SHORT PROGRAMMES IN HEIS**, by providing assessment and training in English as a Medium of Instruction (EMI) through its Academic Teaching Excellence programme for lecturers;

**4| ENHANCE THE INSTITUTIONAL CAPACITIES OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS FOR INTERNATIONALISATION** by providing assessment and training in English and intercultural skills, but also by enabling access to leading developments in higher education through its annual Going Global conference and international HE reports and research;

**5| SUPPORT THE INCREASE OF JOINT STUDIES AND CROSS-BORDER HE** by facilitating dialogue between HE senior leaders in the UK and Croatia through study visits to encourage cooperation and exchange of information;

**6| SUPPORT THE DEVELOPMENT OF THE COMMUNICATION SKILLS OF RESEARCHERS** through the Researcher Connect programme, which focuses on the communication skills of early and mid-career researchers for international, multicultural contexts;

**7| PROVIDE PRACTICAL INFORMATION AND INSIGHT INTO UK EDUCATION** through our Study UK platform: <https://study-uk.britishcouncil.org>

Kao odgovor na gore navedeno, British Council može posebice:

**1| POTICATI ODLAZNU MOBILNOST U SVRHU STJECANJA VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA I BODOVA** vrednujući i podižući razinu znanja engleskog jezika kao i interkulturalnih vještina akademskog osoblja i studenata kroz svoju ponudu poduke iz engleskog jezika i međukulturalnih vještina;

**2| POTICATI I POVEĆATI SUDJELOVANJE RANJIVIH SKUPINA U PROGRAMIMA MOBILNOSTI** pomažući akademskim ustanovama da poboljšaju svoje znanje o jednakosti, raznolikosti i inkluziji (Equality, Diversity and Inclusion) i razviju politike koje uvažavaju jednakost, raznolikost i inkluziju, ali i pružajući poduku iz engleskog jezika i interkulturalnih vještina ranjivim skupinama;

**3| PODUPRIJETI POVEĆANJE BROJA KOLEGIJA I STUDIJSKIH PROGRAMA KOJI SE PROVODE NA STRANIM JEZICIMA**, naročito na engleskom jeziku, ali i **POTICATI KRAĆE MEĐUNARODNE PROGRAME NA VISOKOŠKOLSKIM USTANOVAMA**, pružajući poduku iz engleskog kao jezika poučavanja kroz svoj program za predavače Academic Teaching Excellence;

**4| OJAČATI INSTITUCIONALNE KAPACITETE VISOKOŠKOLSKIH USTANOVA ZA INTERNACIONALIZACIJU** vrednujući i podižući razinu znanja engleskog jezika i interkulturalnih vještina, ali i omogućujući pristup vodećim razvojnim trendovima u visokom obrazovanju kroz svoju godišnju konferenciju Going Global te međunarodne izvještaje i istraživanja na području visokog obrazovanja;

**5| PODUPRIJETI POVEĆANJE BROJA ZDRUŽENIH STUDIJA I PREKOGRANIČNE SURADNJE NA POLJU VISOKOG OBRAZOVANJA** omogućujući dijalog između vodećih osoba u Ujedinjenom Kraljevstvu i Hrvatskoj kroz studijske posjete kako bi se potaknula suradnja i razmjena informacija;

**6| PODUPRIJETI RAZVOJ KOMUNIKACIJSKIH VJEŠTINA ISTRAŽIVAČA** kroz program Researcher Connect koji je usmjeren na razvoj komunikacijskih vještina mlađih istraživača i istraživača s razvijenom karijerom u međunarodnom, multikulturalnom kontekstu;

**7| PRUŽITI PRAKTIČNE INFORMACIJE I UVID U BRITANSKO OBRAZOVANJE** kroz svoju platformu Study UK <https://study-uk.britishcouncil.org/>

# A RESPONSE TAILORED TO YOUR NEEDS

PONUĐA KOJA  
ODGOVARA NA VAŠE  
POTREBE

To help you navigate through our offer, we have mapped it out below for different potential users and their needs. The product description section on page 12 gives further details on individual products and services.

Kako bismo vam olakšali snalaženje u našoj ponudi, mapirali smo je za različite potencijalne korisnike i njihove potrebe. Opis proizvoda na stranici 12 pruža više informacija o pojedinim proizvodima i uslugama.

## UNIVERSITY AND FACULTY MANAGEMENT

may wish to:

**1| ASSESS THEIR LEVEL OF ENGLISH OR THE ENGLISH OF THEIR STAFF AND STUDENTS** (especially outgoing mobility staff and students) through standardised exams such as Aptis, Cambridge English Qualifications or IELTS (International English Language Testing System);

**2| IMPROVE THEIR INTERCULTURAL SKILLS AND AWARENESS** through the Intercultural Fluency programme of workshops;

**3| IMPROVE THEIR ENGLISH AT WORK AND GENERALLY** through:

- classroom training provided by the British Council at their home institution, including an initial assessment of English through the British Council Online Placement Test or Aptis;
- British Council online training (online courses and resources);
- attending English language courses at an accredited English language school in the UK.

## UPRAVA SVEUČILIŠTA I FAKULTETA

može:

**1| OCIJENITI SVOJU RAZINU ENGLESKOG JEZIKA ILI ENGLESKOG JEZIKA SVOGA OSOBLJA I STUDENATA** (posebice osoblja i studenata koji sudjeluju u odlaznoj mobilnosti) uz pomoć standardiziranih ispita kao što su Aptis, Cambridge English Qualifications ili IELTS (International English Language Testing System);

**2| POBOLJŠATI SVOJE INTERKULTURALNE VJEŠTINE I ZNANJA** uz pomoć programa radionica Intercultural Fluency;

**3| POBOLJŠATI SVOJE ZNANJE ENGLESKOG NA POSLU I OPĆENITO UZ POMOĆ:**

- klasične poduke koju British Council može pružiti na ustanovi naručitelja, uključujući i inicijalnu procjenu engleskog jezika uz pomoć online testa za određivanje razine znanja engleskog jezika ili testa Aptis;
- online poduke British Councila (online tečajevi i resursi);
- tečajeva engleskog jezika u akreditiranim školama engleskog jezika u Ujedinjenom Kraljevstvu.

## LECTURERS

may wish to:

**1| ASSESS THEIR LEVEL OF ENGLISH** through standardised exams such as Aptis, Cambridge English Qualifications or IELTS (International English Language Testing System);

**2| IMPROVE THEIR TEACHING SKILLS IN ENGLISH** by attending the **ACADEMIC TEACHING EXCELLENCE** programme for lecturers teaching their subject in English as the medium of instruction;

**3| IMPROVE THEIR INTERCULTURAL SKILLS AND AWARENESS** through the Intercultural Fluency programme of workshops;

**4| IMPROVE THEIR ENGLISH** at work and generally through:

- classroom training provided by the British Council at their home institution, including an initial assessment of English through the British Council Online Placement Test or Aptis;
- British Council online training (online courses and resources);
- attending English language courses at an accredited English language school in the UK.

## PREDAVAČI

moгу:

**1| OCIJENITI SVOJU RAZINU ENGLESKOG JEZIKA** uz pomoć standardiziranih ispita kao što su Aptis, Cambridge English Qualifications ili IELTS (International English Language Testing System);

**2| USAVRŠITI SVOJE NASTAVNIČKE VJEŠTINE NA ENGLESKOM JEZIKU** pohađanjem programa **ACADEMIC TEACHING EXCELLENCE** koji je namijenjen nastavnicima koji svoj predmet predaju na engleskom jeziku;

**3| POBOLJŠATI SVOJE INTERKULTURALNE VJEŠTINE I ZNANJA** uz pomoć programa radionica Intercultural Fluency;

**4| POBOLJŠATI SVOJE ZNANJE ENGLESKOG NA POSLU I OPĆENITO** uz pomoć:

- klasične obuke koju British Council može pružiti na ustanovi naručitelja, uključujući i inicijalnu procjenu engleskog jezika uz pomoć online testa za određivanje razine znanja engleskog jezika ili testa Aptis;
- online poduke British Councila (online tečajevi i resursi);
- tečajeva engleskog jezika u akreditiranim školama engleskog jezika u Ujedinjenom Kraljevstvu.



## RESEARCHERS

may wish to:

**1| ASSESS THEIR LEVEL OF ENGLISH** through standardised exams such as Aptis, Cambridge English Language Qualifications or IELTS (International English Language Testing System);

**2| IMPROVE THEIR COMMUNICATION SKILLS** through the Researcher Connect programme, which focuses on the communication skills of early and mid-career researchers for international, multicultural contexts;

**3| IMPROVE THEIR INTERCULTURAL SKILLS AND AWARENESS** through the Intercultural Fluency programme;

**4| IMPROVE THEIR ENGLISH** at work and generally through:

- classroom training provided by the British Council at their home institution, including an initial assessment of English through the British Council Online Placement Test or Aptis;
- British Council online training (online courses and resources);
- attending English language courses at an accredited English language school in the UK.

## ISTRAŽIVAČI

moгу:

**1| OCIJENITI SVOJU RAZINU ENGLESKOG JEZIKA** uz pomoć standardiziranih ispita kao što su Aptis, Cambridge English Qualifications ili IELTS (International English Language Testing System);

**2| POBOLJŠATI SVOJE KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE** uz pomoć programa **RESEARCHER CONNECT** koji ima za cilj razviti komunikacijske vještine u govoru i pismu istraživača na početku i s već razvijenom istraživačkom karijerom;

**3| POBOLJŠATI SVOJE INTERKULTURALNE VJEŠTINE I ZNANJA** uz pomoć programa radionica Intercultural Fluency;

**4| POBOLJŠATI SVOJE ZNANJE ENGLESKOG NA POSLU I OPĆENITO** uz pomoć:

- klasične obuke koju British Council može pružiti na ustanovi naručitelja, uključujući i inicijalnu procjenu engleskog jezika uz pomoć Online testa za određivanje razine znanja engleskog jezika ili testa Aptis;
- online poduke British Councila (online tečajevi i resursi);
- tečajeva engleskog jezika u akreditiranim školama engleskog jezika u Ujedinjenom Kraljevstvu.

## ADMINISTRATIVE STAFF

administering international programmes and working with international students may wish to:

## ADMINISTRATIVNO OSOBLJE

koje provodi međunarodne programe i radi s međunarodnim studentima može:

**1| ASSESS THEIR LEVEL OF ENGLISH** through standardised exams such as Aptis, Cambridge English Qualifications or IELTS (International English Language Testing System);

**2| IMPROVE THEIR INTERCULTURAL SKILLS AND AWARENESS** through the British Council's Intercultural Fluency programme;

**3| IMPROVE THEIR ENGLISH** at work and generally through:

- classroom training provided by the British Council at their home institution, including an initial assessment of English through the British Council Online Placement Test or Aptis;
- British Council online training (online courses and resources);
- attending English language courses at an accredited English language school in the UK.

**1| OCIJENITI SVOJU RAZINU ENGLESKOG JEZIKA** uz pomoć standardiziranih ispita kao što su Aptis, Cambridge English Qualifications ili IELTS (International English Language Testing System);

**2| USAVRŠITI SVOJE INTERKULTURALNE VJEŠTINE I ZNANJA** uz pomoć programa radionica Intercultural Fluency;

**3| POBOLJŠATI SVOJE ZNANJE ENGLESKOG** na poslu i općenito uz pomoć:

- klasične obuke koju British Council može pružiti na ustanovi naručitelja, uključujući i inicijalnu procjenu engleskog jezika uz pomoć online testa za određivanje razine znanja engleskog jezika ili testa Aptis;
- online poduke British Councila (online programi i resursi);
- tečajeva engleskog jezika u akreditiranim školama engleskog jezika u Ujedinjenom Kraljevstvu.

## STUDENTS

wishing or planning to participate in a mobility scheme (e.g. Erasmus) or those wishing to continue their studies abroad (e.g. graduate and postgraduate programmes) may wish to:

**1| ASSESS THEIR LEVEL OF ENGLISH** through standardised exams such as Aptis, Cambridge English Qualifications or IELTS (International English Language Testing System) prior to the exchange;

**2| IMPROVE THEIR COMMUNICATION SKILLS** through the Researcher Connect programme, which focuses on the communication skills of early and mid-career researchers for international, multicultural contexts;

**3| IMPROVE THEIR INTERCULTURAL SKILLS AND AWARENESS** through the British Council's Intercultural Fluency programme;

**4| IMPROVE THEIR ENGLISH** through the British Council's online courses and resources;

**5| RE-ASSESS THEIR LEVEL OF ENGLISH** after their exchange or study course to monitor their progress through standardised exams such as Aptis, Cambridge English Qualifications or IELTS (International English Language Testing System).

**6| GAIN PRACTICAL INFORMATION AND INSIGHT INTO UK EDUCATION** through our Study UK platform: <https://study-uk.britishcouncil.org>

## STUDENTI

koji žele ili planiraju sudjelovati u programima mobilnosti (npr. Erasmusu) ili oni koji žele nastaviti svoj studij u inozemstvu (diplomski i poslijediplomski programi) mogu:

**1| OCIJENITI SVOJU RAZINU ENGLESKOG JEZIKA** uz pomoć standardiziranih ispita kao što su Aptis, Cambridge English Qualifications ili IELTS (International English Language Testing System);

**2| POBOLJŠATI SVOJE KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE** uz pomoć programa **RESEARCHER CONNECT** koji ima za cilj razviti komunikacijske vještine u govoru i pismu istraživača na početku i s već razvijenom istraživačkom karijerom;

**3| POBOLJŠATI SVOJE INTERKULTURALNE VJEŠTINE I ZNANJA** uz pomoć programa radionica Intercultural Fluency;

**4| POBOLJŠATI SVOJE ZNANJE ENGLESKOG JEZIKA** uz pomoć online programa i resursa British Councila;

**5| PONOVO OCIJENITI SVOJU RAZINU ENGLESKOG JEZIKA** nakon programa razmjene ili studijskog programa u inozemstvu kako bi se vidio napredak uz pomoć standardiziranih ispita kao što su Aptis, Cambridge English Qualifications ili IELTS (International English Language Testing System);

**6| DOBITI INFORMACIJE O STUDIRANJU U UJEDINJENOM KRALJEVSTVU** na portalu Study UK <https://study-uk.britishcouncil.org/>

# PRODUCT DESCRIPTION

## ACADEMIC TEACHING EXCELLENCE (ATE)

The ATE course is an intensive week-long seminar for non-native English-speaking academic staff who deliver their subjects through the medium of English. It is a foundation methodology course in English as the Medium of Instruction (EMI) that addresses the complex linguistic challenge of teaching and learning in a second language. It has been co-developed by the British Council and the University of Oxford's Department of Education.

ATE offers university lecturers of all disciplines hands-on linguistic tools and teaching strategies in order to communicate their materials more effectively. It covers a variety of teaching contexts such as large lectures, interactive seminars, and one-to-one supervision situations. ATE also updates language skills and provides linguistic practice while offering an innovative approach to day-to-day teaching.

By registering for the ATE training course, participants will:

- develop a good understanding of the communication principles that underlie academic teaching with English as the medium of instruction;
- improve the quality of their communication with students through more confident and effective teaching in English;
- benefit from the latest research into English as a medium of instruction;
- through intensive micro-teaching sessions, acquire advanced communication skills in English through analysing and reviewing current teaching practices;
- help their higher education institution attract the most talented students and staff.

ATE is geared towards B2/C1 level speakers (Common European Framework of Reference for Languages). On request, the British Council can carry out a language audit to verify the English language competency of the participants.

# OPIS PROIZVODA

## ACADEMIC TEACHING EXCELLENCE (ATE)

Program Academic Teaching Excellence (ATE) je intenzivni petodnevni seminar za visokoškolske nastavnike koji nisu izvorni govornici engleskog jezika, a koji svoj predmet poučavaju na engleskom jeziku. To je temeljni metodološki seminar iz engleskog kao medija poučavanja (English as the Medium of Instruction - EMI) koji se bavi kompleksnim lingvističkim izazovima poučavanja i učenja na stranom jeziku. Razvijen je u suradnji s Odsjekom za obrazovanje Sveučilišta u Oxfordu.

ATE pruža visokoškolskim nastavnicima svih disciplina praktične lingvističke alate i strategije poučavanja kako bi svoj predmet mogli učinkovitije poučavati. Programom su obuhvaćeni različiti konteksti poučavanja kao što su predavanja u velikim grupama, interaktivni seminari te individualna nastava. Uz inovativni pristup svakodnevnom poučavanju, program također pruža priliku za jezično usavršavanje sudionika.

Sudjelovanjem u ATE programu, sudionici će:

- razviti dobro razumijevanje komunikacijskih načela koja predstavljaju temelj akademskom poučavanju na engleskom jeziku;
- poboljšati kvalitetu svoje komunikacije sa studentima kroz pouzdanije i učinkovitije poučavanje na engleskom jeziku;
- steći uvid u najnovija istraživanja na polju engleskog kao medija poučavanja;
- kroz intenzivne sesije mikro-poučavanja, steći napredne komunikacijske vještine na engleskom jeziku analizirajući i proučavajući aktualne nastavne prakse;
- pomoći svojoj visokoobrazovnoj ustanovi da privuče najtalentiranije studente i nastavnike.

ATE je namijenjen govornicima na B2/C1 razini Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike. Na zahtjev, British Council može provesti provjeru jezičnog znanja polaznika prije početka programa.

## RESEARCHER CONNECT (RC)

Researcher Connect is a professional development course for researchers that focuses on communication skills for international, multicultural contexts.

The course is designed specifically for early and mid-career researchers, but particular aspects are also of benefit to more experienced members of the research community. The training provides participants with the insights, understanding and tools to communicate effectively, whatever the situation or context.

### COURSE STRUCTURE

The course is offered as a series of modules delivered through a face-to-face workshop format by experienced and quality-assured trainers. The ideal length of a Researcher Connect course is three days, and the best results are achieved when the number of course attendees does not exceed 20.

Organisations hosting Researcher Connect select the modules that best meet the development needs of the participants they select. The available modules include:

- Foundation Module: Know Your Audience
- Abstracts
- Academic Collaboration
- Effective Emails
- Presenting with Impact
- Persuasive Proposals
- Academic Writing
- Social Media for Researchers

### BENEFITS FOR RESEARCHERS

Researcher Connect is specifically designed for academic researchers to develop the professional skills required to better communicate their work, leading to:

- improved performance in publishing and presenting;
- stronger international and private sector collaborations;
- increased employability.

## RESEARCHER CONNECT (RC)

Researcher Connect je program stručnog usavršavanja istraživača s fokusom na komunikacijske vještine u međunarodnom, multikulturalnom kontekstu.

Program je osmišljen prvenstveno za mlade istraživače i one s karijerom u razvoju, no određeni aspekti programa korisni su također i istraživačima s više iskustva. Program sudionicima pruža uvid, razumijevanje i alate za efikasnije komuniciranje u bilo kojoj situaciji ili kontekstu.

### STRUKTURA PROGRAMA

Program je u ponudi kao serija modula koji se provode u obliku radionica koje vode iskusni treneri provjerene kvalitete. Uobičajeno trajanje programa je tri dana, a najbolji se rezultati postižu kada broj sudionika ne prelazi 20.

Organizacije koje se odluče za Researcher Connect odabiru module koji najbolje odgovaraju potrebama stručnog usavršavanja sudionika koje oni odabiru. Na raspolaganju su sljedeći moduli:

- Osnovni modul: Znete li kome se obraćate?
- Sažetci
- Akademska suradnja
- Akademske pisanje
- Istraživač u digitalnom svijetu
- Učinkovita elektronička pošta
- Učinkovita prezentacija
- Uvjerljivi prijedlozi

### KORISTI ZA ISTRAŽIVAČE

Researcher Connect osmišljen je posebice za akademske istraživače kako bi razvili profesionalne vještine koje su potrebne da bi bolje komunicirali o vlastitom radu, a koje vode prema:

- boljim rezultatima objavljivanja i prezentacije radova;
- snažnijom međunarodnom suradnjom i suradnjom s privatnim sektorom;
- povećanoj zapošljivosti.

## BENEFITS FOR INSTITUTIONS

- stronger representation at conferences;
- increased publication rates;
- higher quality funding applications;
- stronger international reputation and ranking.

RC is geared towards B2/C1 level speakers (Common European Framework of Reference for Languages). On request, the British Council can carry out a language audit to verify the English language competency of participants.

## INTERCULTURAL FLUENCY – ESSENTIAL SKILLS FOR ENGAGING ACROSS CULTURES

Intercultural fluency is the ability to operate and communicate effectively within different and changing cultural contexts. It is fast becoming the definitive global skill in today's interconnected world.

Our Intercultural Fluency courses are practically focused yet based on current academic thinking about cultural theories. The courses support participants in improving their interpersonal, communication and critical thinking skills and in becoming more adaptable, open, self-aware and resilient by providing practical tools that can be used inside and outside the workplace.

The Intercultural Fluency programme is a suite of six practical, face-to-face training courses from Foundation to Leadership level, available in flexible one+ day packages and tailorable for a wide range of audiences:

### BEGINNING YOUR INTERCULTURAL JOURNEY

This course is for young people wishing to make the most of the international and multicultural experiences they embark on and prepare for today's global and interconnected world of work. The course asks participants to see themselves as others see them and to practise enhancing their communication skills.

### BUILDING GOOD FOUNDATIONS AND RAPPORT ACROSS CULTURES

This course explores how culture can affect what happens in multicultural situations, and recommends a range of strategies that will help participants build rapport in culturally diverse environments and workplaces.

## KORISTI ZA USTANOVE

- snažnija prisutnost na konferencijama;
- povećana stopa objavljivanja radova;
- kvalitetnije molbe za financiranje;
- snažnija međunarodna reputacija i položaj.

Researcher Connect je namijenjen govornicima na B2/C1 razini Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike. Na zahtjev, British Council može izvršiti provjeru jezičnog znanja polaznika prije početka programa.

## INTERCULTURAL FLUENCY/ MEĐUKULTURALNA FLUENTNOST – OSNOVNE VJEŠTINE ZA DJELOVANJE U RAZLIČITIM KULTURAMA

Međukulturalna fluentnost je sposobnost učinkovitog djelovanja i komuniciranja u različitim i promjenjivim kulturnim kontekstima. Ova sposobnost ubrzano postaje glavna globalna vještina u današnjem povezanom svijetu.

Radionice programa Intercultural Fluency su praktične prirode, iako su utemeljene na aktualnom akademskom promišljanju o kulturnim teorijama. Na radionicama se usavršavaju interpersonalne, komunikacijske i vještine kritičkog razmišljanja sudionika te im se pomaže da postanu prilagodljiviji, otvoreniji, samosvjesniji i otporniji uz pomoć alata koje mogu koristiti na radnom mjestu i izvan njega.

Program Intercultural Fluency se sastoji od 6 praktičnih radionica na više različitih razina (od osnovne razine za studente do razine vodećih pozicija), koje su dostupne u fleksibilnim aranžmanima od jednog ili više dana obuke i mogu se prilagoditi različitim korisnicima:

### POČETAK INTERKULTURALNOG PUTOVANJA

Ova radionica je za mlade osobe koje tek započinju stjecati svoja prva međunarodna i multikulturalna iskustva i koje se pripremaju za današnji globalni i međusobno povezani svijet rada. Na radionici se sudionici potiču da vide sebe kao što ih vide drugi i da vježbaju usavršavanje svojih komunikacijskih vještina.

### IZGRADNJA DOBRIH TEMELJA I ODNOSA MEĐU KULTURAMA

Ova se radionica bavi utjecajem kulture na međunarodne situacije i predlaže niz strategija koje će pomoći sudionicima da izgrade odnos u kulturalno različitim radnim i ostalim sredinama.

## COMMUNICATING ACROSS CULTURES

This course recommends ways of enhancing participants' communication skills to make them more effective in multicultural and multilingual situations.

## WORKING IN MULTICULTURAL TEAMS

This course examines how culture can affect the work of diverse and virtual teams. It asks participants to share their team-working experience and recommends tried and tested strategies for high-performing multicultural teams.

## INFLUENCING ACROSS CULTURES

This course explores ways of enhancing participants' ability to influence others in multicultural situations. It recommends tried and tested strategies which have been used effectively in culturally diverse situations.

## LEADING ACROSS CULTURES

This course asks participants to examine their own leadership style and consider how effective this is in complex, diverse contexts. It also explores strategies for intervening effectively when challenges arise.

## KOMUNICIRANJE MEĐU KULTURAMA

Ova radionica predlaže načine na koje se komunikacijske vještine sudionika mogu poboljšati kako bi postale učinkovitije u multikulturalnim i multilingvalnim situacijama.

## RAD U MULTIKULTURALNIM TIMOVIMA

Ova radionica istražuje kako kultura može utjecati na rad raznovrsnih i virtualnih timova. Potiče sudionike da podijele svoje vlastito iskustvo timskog rada i predlaže isprobane i testirane strategije za vrlo učinkovite multikulturalne timove.

## KAKO IMATI UTJECAJA U RAZLIČITIM KULTURAMA

Ova radionica istražuje načine na koje se mogu ojačati sposobnosti sudionika da imaju utjecaja na druge u multikulturalnim situacijama. Predlaže isprobane i testirane strategije koje su se djelotvorno koristile u kulturno različitim situacijama.

## MEĐUKULTURALNA FLUENTNOST ZA VODEĆE POZICIJE

Ova radionica potiče sudionike da preispitaju svoj vlastiti stil vođenja i razmisle o njegovoj učinkovitosti u složenim, raznovrsnim kontekstima. Također istražuje strategije djelotvornog interveniranja kad se pojave izazovi.



## ENGLISH AT WORK

The English at Work programme includes short, intensive workshops for people who want to enhance their personal performance, develop confidence and improve their communication skills at work. Highly qualified trainers and an interactive methodology ensure that the valuable lessons learned in these workshops can be quickly implemented back in the workplace. Topics currently on offer include:

### SUCCESS WITH PRESENTATIONS

This highly practical workshop provides participants with a full understanding of how to prepare, organise and deliver presentations. It demonstrates techniques for creating interest and impact that reflect the positive style and personality of the speaker.

### NETWORKING AND RELATIONSHIP BUILDING FOR SUCCESS

This enriching workshop increases participants' confidence so that they can enjoy networking events and build their networks. Participants will take part in discussions, interactive tasks and role-plays to immediately put into practice the techniques and strategies introduced.

### BETTER EMAILS AND LETTERS

This informative workshop develops the writing skills participants need to make their and their readers' lives easier. Participants will write both letters and emails and receive feedback from their trainer and other course participants on how to improve.

### MINUTES OF MEETINGS

This excellent workshop is designed to take the stress out of note-taking and minute-writing by introducing approaches to writing clearer and more accurate minutes.

All workshops are designed for groups of up to 14 participants at a minimum level of B1. On request, the British Council can carry out a language audit to verify the English language competency of the participants.

## ENGLESKI NA POSLU

Program Engleski na poslu uključuje kratke, intenzivne radionice za ljude koji žele poboljšati svoju učinkovitost, razviti samopouzdanje i usavršiti svoje komunikacijske vještine na poslu. Visoko kvalificirani treneri i interaktivna metodologija omogućuju da se vrijedne lekcije naučene na ovim radionicama mogu brzo primijeniti na radnom mjestu. Trenutno su u ponudi:

### USPJEŠNE PREZENTACIJE

Ova vrlo praktična radionica pruža sudionicima puni uvid u to kako pripremiti, organizirati i izvesti prezentaciju. Na radionici se uče tehnike kako kod slušatelja pobuditi zanimanje i ostvariti učinak koji odražavaju pozitivan stil i osobnost govornika.

### USPJEŠNO UMREŽAVANJE I POVEZIVANJE

Ova korisna radionica podiže samopouzdanje sudionika kako bi mogli uživati u prilikama za povezivanje i graditi svoje mreže. Sudionici sudjeluju u diskusijama, interaktivnim zadacima i igranju uloga kako bi odmah u praksi mogli primijeniti tehnike i strategije s kojima su se upoznali tijekom radionice.

### KAKO BOLJE PISATI E-PORUKE I DOPISE

Ova informativna radionica razvija vještine pisanja koje su sudionicima potrebne kako bi olakšali svoj život i život svojih čitatelja. Sudionici će pisati dopise i e-poruke te primati povratnu informaciju od trenera i drugih sudionika u radionici.

### ZAPISNICI

Cilj je ove izvrsne radionice ukloniti stres iz vođenja bilješki i zapisnika. Sudionicima će se predstaviti metode za jasnije i točnije vođenje zapisnika.

Sve su radionice osmišljene za skupine od 14 sudionika na minimalno B1 razini znanja engleskog jezika. Na zahtjev, British Council može izvršiti provjeru jezičnog znanja polaznika prije početka programa.







## LEARN ENGLISH ONLINE

In addition to face-to-face training, the British Council also offers a wide variety of online courses and resources. These include:

### LEARNENGLISH SELECT

LearnEnglish Select is an online self-access learning course for English for employability and English for the workplace. The course comprises 4 levels (CEFR A1 – B2) and 6 courses, each made up of 40 units which are in turn packaged into 8 modules. It takes approximately 20-25 weeks to complete one level.

Course materials focus on three different workplace contexts:

1. entering the workplace: applying for jobs, preparing for an interview;
2. in the workplace: interacting in the workplace, meetings, presentations (including informal settings and socialising outside the workplace);
3. facing the public: describing products and services, interacting with clients and customers.

## UČENJE ENGLESKOG ONLINE

Osim obuke klasičnog tipa, British Council također nudi širok raspon online tečajeva i resursa. Oni uključuju:

### LEARNENGLISH SELECT

LearnEnglish Select je online program samostalnog učenja engleskog jezika u svrhu zaposlenja i na radnom mjestu. Program obuhvaća 4 razine Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike (A1 – B2), a sastoji se od 6 cjelina pri čemu svaka cjelina uključuje 40 jedinica koje su složene u 8 modula. Potrebno je otprilike 20 – 25 tjedana da se završi jedna razina.

Sadržaj programa obrađuje tri različita konteksta na radnom mjestu:

1. prije zaposlenja: traženje posla, priprema za intervju;
2. na radnom mjestu: interakcija na poslu, sastanci, prezentacije (uključujući neformalne situacije i druženje van radnog mjesta);
3. u kontaktu s javnosti: opisivanje proizvoda i usluga, interakcija s klijentima i korisnicima.

The programme offers functional language phrases and real, authentic workplace scenarios. The course also includes regular tutor videos, which help to guide learners through the materials and explain key language and grammar points.

The learning objectives for LearnEnglish Select are assessed through tests at the end of every module, which offer learners a way to check and measure their progress. Completion of each level of the course is based on achieving a pass-rate score in all module end tests. A self-printable certificate of completion is available at the end of each level.

## LEARNENGLISH PATHWAYS

LearnEnglish Pathways is a set of self-access online courses for students of English.

Organised across four levels (A1 to B2) of the Common European Framework, LearnEnglish Pathways is made up of eight self-study courses, each 30 to 40 hours long. Each course is made up of six modules, each focusing on a different theme (e.g. family, travel, jobs and culture) which is explored through audio recordings, text, images and video. Each module is divided into five sections containing five to ten activities.

Please note that courses are designed to provide essential language practice but do not constitute sufficient practice to progress students through the CEFR levels.

## ADDITIONAL ONLINE OFFER

Both Learn English Select and Pathways can be additionally supported by the British Council's regular free Massive Open Online Courses (MOOCs) available on the Future Learn platform (<https://www.futurelearn.com/partners/british-council>), as well as online resources available on the British Council Learn English website: <http://learnenglish.britishcouncil.org/en>

Program sadrži funkcionalne jezične izraze i stvarne, autentične poslovne scenarije. Program također uključuje video snimke tutora koji vode polaznike kroz materijale i objašnjavaju ključne jezične i gramatičke točke.

Ostvarenje obrazovnih ciljeva programa Learn English Select vrednuje se testovima na kraju svakog modula, koji polaznicima pružaju priliku da provjere svoje znanje i napredak. Završetak svake razine programa ovisi o prolaznoj ocjeni iz testa na kraju svakog modula. Na kraju svake razine moguće je samostalno isprintati potvrdu o završetku.

## LEARNENGLISH PATHWAYS

LearnEnglish Pathways je online program za samostalno učenje engleskog jezika.

Program obuhvaća četiri razine (A1 – B2) Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezika i sastoji se od 8 cjelina za samostalno učenje, pri čemu je za svaku potrebno od 30 – 40 sati rada. Svaka cjelina se sastoji od šest modula, a svaki modul ima drugu temu (npr. obitelj, putovanje, posao i kultura) koja se obrađuje kroz audio snimke, tekst, slike i video. Svaki je modul podijeljen na pet dijelova koje uključuju pet do deset aktivnosti.

Napominjemo da su ovi programi osmišljeni tako da pruže osnovnu jezičnu praksu no ne predstavljaju dovoljno prakse da bi studenti prelazili s jedne razine ZEROJ-a na drugu.

## DODATNA ONLINE PONUDA

Dodatnu potporu učenju uz Learn English Select i Learn English Pathways pružaju redovni besplatni masovni otvoreni tečajevi (Massive Open Online Courses - MOOCs) koje British Council nudi na platformi Future Learn (<https://www.futurelearn.com/partners/british-council>), kao i online resursi dostupni na web stranici British Councila Learn English: <http://learnenglish.britishcouncil.org/en>

# ASSESSMENT AND QUALIFICATIONS

## APTIS

Aptis is an internationally benchmarked English test that can be used:

- as part of an English development programme;
- as an audit tool to identify the training needs of teachers and students;
- at the beginning, middle and end of the academic year to evaluate the effectiveness of an English language programme;
- to identify test takers' strengths and weaknesses.

### BENEFITS:

- Aptis uses scenarios relevant to individual candidates;
- Aptis assesses reading, writing, speaking and listening – one skill only or a combination of skills;
- Speaking and writing skills are assessed by a team of English language experts which ensures a high level of accuracy;
- Aptis can be delivered in multiple formats anytime, anywhere with a quick turnaround in results (24 hours, or 72 hours in the case of a larger number of candidates).

Aptis is a flexible, fair and authoritative test which allows you to reliably assess your students or teachers, and provides an accurate and reliable assessment of ability in English.

Performance is internationally benchmarked to the Common European Framework of Reference for Languages, and this makes it easy to see where improvement is needed, allowing English courses or training to be tailored accordingly. Individual and group reports detail achievements in each skill tested.

# VREDNOVANJE I KVALIFIKACIJE

## APTIS

Aptis je međunarodno mjerilo znanja engleskog jezika koje se može koristiti:

- kao dio programa učenja engleskog jezika;
- kao alat za identifikaciju potreba usavršavanja nastavnika ili studenata;
- na početku, u sredini ili na kraju akademske godine za procjenu uspješnosti programa usavršavanja engleskog jezika;
- za identifikaciju jakih i slabih strana ispitnih kandidata.

### PREDNOSTI APTISA:

- Aptis koristi situacije koje su relevantne individualnim kandidatima;
- Aptisom se može procijeniti samo jedna ili bilo koja kombinacija jezičnih vještina – čitanje, pisanje, slušanje, govor;
- pisanje i govor ocjenjuje tim stručnjaka što osigurava precizno vrednovanje znanja;
- Aptis se može organizirati u raznim formatima, u bilo koje vrijeme na bilo kojem mjestu, a rezultati su dostupni u roku od 24 sata (ili do 72 sata ako se radi o većem broju kandidata).

Aptis je fleksibilan, objektivan i pouzdan ispit kojim se može točno procijeniti znanje nastavnika te studenata i učenika.

Uspjeh kandidata izvještava se u skladu sa Zajedničkim europskim referentnim okvirom za jezike, zbog čega je lako odrediti u kojem je području potrebno usavršavanje vještina, što omogućuje lakše kreiranje poduke prema konkretnim potrebama. Individualni i grupni rezultati daju detaljan izvještaj za svaku testiranu jezičnu vještinu.

Aptis can be integrated as a pre- and post-assessment tool into a school, college or university's development programme, whether it is face-to-face teaching, e-learning or a blended training/teaching solution.

Aptis se može integrirati u nastavni program kao alat za procjenu znanja prije i poslije poduke – bilo da je riječ o klasičnoj nastavi, online učenju ili blended learning programu.

## ONLINE PLACEMENT TEST

The British Council Online Placement Test is a 40-minute online test which is designed to place students of different levels of English competence in a programme of study. The Placement Test is suitable for any learning programme, particularly if linked to the Common European Framework of Reference for Languages.

The test can be bundled with other British Council products that require a learner to be placed at a specific level, such as the LearnEnglish Select and LearnEnglish Pathways products mentioned above.

## ONLINE PLACEMENT TEST

Online Placement Test je 40-minutni online test za određivanje razine znanja engleskog jezika u svrhu smještanja polaznika na odgovarajuću razinu u određenom programu učenja. Naročito je prikladan za one programe učenja koji su vezani uz Zajednički europski referentni okvir za jezike.

Test se može povezati s drugim proizvodima British Councila koji zahtijevaju da se polazniku odredi razina znanja, kao što su prije spomenuti programi LearnEnglish Select and LearnEnglish Pathways.



# IELTS (INTERNATIONAL ENGLISH LANGUAGE TESTING SYSTEM)

IELTS is the world's most popular English language test. More than three million IELTS tests were taken in 2016.

IELTS measures the language proficiency of people who want to study or work where English is used as a language of communication. It uses a nine-band scale to clearly identify levels of proficiency, from non-user (band score 1) through to expert (band score 9).

IELTS is available in two test versions: Academic - for people applying for higher education or professional registration, and General Training for those migrating to Australia, Canada and the UK, or applying for secondary education, training programmes and work experience in an English-speaking environment. Both versions provide a valid and accurate assessment of the four language skills: listening, reading, writing and speaking.

## CAMBRIDGE ENGLISH QUALIFICATIONS

Cambridge English Qualifications are in-depth exams that make learning English enjoyable, effective and rewarding.

Cambridge English Qualifications are based on research into effective teaching and learning. They motivate people of all ages and abilities to learn English and develop practical skills for the real world. Each exam focuses on a level of the Common European Framework of Reference (CEFR), helping learners to improve their speaking, writing, reading and listening skills step by step.

Cambridge English Qualifications are a mark of excellence accepted and trusted by thousands of organisations worldwide.

**GENERAL AND HIGHER EDUCATION QUALIFICATIONS** are for learners who need English for career and higher education purposes and include:

- A2 Key
- B1 Preliminary
- B2 First
- C1 Advanced
- C2 Proficiency

## IELTS

IELTS (International English Language Testing System) je najpopularniji ispit iz engleskog jezika na svijetu. Više od tri milijuna kandidata položilo je IELTS test 2016. godine.

IELTS mjeri jezično znanje osoba koje žele studirati ili raditi u zemljama gdje se engleski koristi kao jezik komunikacije. Koristi skalu od 9 razina kako bi jasno identificirao razine znanja od ne-korisnika (ocjena 1) do stručnjaka (ocjena 9).

IELTS je dostupan u dvije varijante testa: akademskoj – za osobe koje se prijavljuju za visokoškolski studij ili profesionalna udruženja, i općoj za one koji iseljavaju u Australiju, Kanadu ili Ujedinjeno Kraljevstvo ili se prijavljuju za srednjoškolsko obrazovanje, praksu ili rad u zemlji gdje se govori engleski jezik. Obje varijante testa pružaju valjano i točno vrednovanje svih četiriju jezičnih vještina: slušanja, čitanja, pisanja i govorenja.

## CAMBRIDGE ENGLISH QUALIFICATIONS

Kvalifikacije Cambridge English su opsežni ispiti koji učenje engleskog čine zabavnim, učinkovitim i korisnim.

Temelje se na istraživanju o učinkovitom poučavanju i učenju. Potiču ljude svih uzrasta i sposobnosti da uče engleski i razvijaju praktične vještine za stvarni svijet. Svaki je ispit usmjeren na jednu razinu Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezika i tako pomaže onima koji uče engleski da postupno usavršavaju svoje vještine govorenja, pisanja, čitanja i slušanja.

Kvalifikacije Cambridge English su oznaka izvrsnosti, a prihvaćaju ih i vjeruju u njih tisuće organizacija diljem svijeta.

Kvalifikacije iz engleskog jezika za **OPĆE I VISOKOOBRAZOVNE SVRHE** namijenjene su kandidatima koji će koristiti engleski u poslovne potrebe i u svrhu studiranja te uključuju:

- A2 Key
- B1 Preliminary
- B2 First
- C1 Advanced
- C2 Proficiency

**BUSINESS ENGLISH QUALIFICATIONS** are designed for professionals to help them develop the language skills to succeed in an international workplace. They include:

- B1 Business Preliminary
- B2 Business Vantage
- C1 Business Higher

## PROFESSIONAL AND UNIVERSITY EXAMS

The British Council organises a variety of professional and university exams. These internationally recognised exams enable professionals to develop and enhance their careers and students to further their education.

British Council Croatia can help people who want to take exams with a UK university, institute or college or further their studies.

Our examinations services:

- ensure that the regulations of examination bodies and educational institutions are strictly observed;
- guarantee secure receipt and storage of exam papers;
- provide accommodation and qualified invigilation at the examination venue;
- guarantee the secure return of completed scripts as instructed by the examining body (usually by international courier);
- provide notification of results to candidates, where required.

Kvalifikacije iz **POSLOVNOG ENGLESKOG** namijenjene su stručnjacima kako bi razvili jezične vještine koje su potrebne za uspjeh u međunarodnom radnom okruženju. Uključuju:

- B1 Business Preliminary
- B2 Business Vantage
- C1 Business Higher

## STRUČNI I SVEUČILIŠNI ISPITI

British Council administrira različite obrazovne i stručne ispite. Ti međunarodno priznati ispiti omogućavaju stručnjacima da razviju i unaprijede svoje karijere, a studentima da nastave svoje obrazovanje.

British Council u Hrvatskoj može pomoći onima koji žele nastaviti svoj studij ili polagati ispite na britanskom sveučilištu, institutu ili koledžu tako što:

- osigurava da se propisi ispitnih komisija ili obrazovnih ustanova strogo poštuju;
- jamči siguran primitak i pohranjivanje ispita;
- organizira smještaj i stručni nadzor na mjestu održavanja ispita;
- jamči siguran povratak popunjenih dokumenata u skladu s uputama ispitne komisije (obično pomoću međunarodne dostavne službe);
- obavijesti kandidata o rezultatima ispita u slučaju da je to potrebno.

## CONTACT AND FURTHER INFORMATION

For information about prices and to find out more about individual training programmes and assessment possibilities, please contact us:

### **BRANKA ŽAJA**

Projects and Communications Coordinator

British Council | Palmotićeva 60/I | 10000 Zagreb | Croatia  
T +385 (0)1 4899 521 | M +385 (0)91 4813 702

[branka.zaja@britishcouncil.hr](mailto:branka.zaja@britishcouncil.hr)

[www.britishcouncil.hr](http://www.britishcouncil.hr)

## KONTAKT I VIŠE INFORMACIJA

Za više informacija o cijenama i individualnim programima obuke i mogućnostima vrednovanja, slobodno nas kontaktirajte:

### **BRANKA ŽAJA**

Projects and Communications Coordinator

British Council | Palmotićeva 60/I | 10000 Zagreb | Croatia  
T +385 (0)1 4899 521 | M +385 (0)91 4813 702

[branka.zaja@britishcouncil.hr](mailto:branka.zaja@britishcouncil.hr)

[www.britishcouncil.hr](http://www.britishcouncil.hr)